

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

di Smartscale NewCo AG, Luzernstrasse 84, 4950 Huttwil, Svizzera

Aggiornate al 07/2025

I. AMBITO DI VALIDITÀ

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano, nella loro versione vigente, a tutti i contratti stipulati tra un consumatore (di seguito «cliente») e noi per l'utilizzo delle nostre app. Eventuali altre condizioni o disposizioni contrattuali con i nostri clienti diventano parte integrante del contratto solo se da noi espressamente riconosciute per iscritto. Le presenti condizioni di utilizzo possono essere scaricate qui in formato PDF.

II. REGOLAMENTI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLE NOSTRE OFFERTE

1. Il partner contrattuale per l'acquisto delle nostre app tramite un app store è Smartscale NewCo AG, Luzernstrasse 84, CH-4950 Huttwil. Potete contattarci all'indirizzo sopra indicato e ai seguenti dati di contatto:

www.fit-ebike.com

info@fit-ebike.ch

Vi preghiamo di notare che per l'acquisto delle nostre app si applicano anche le condizioni generali del vostro partner dell'app store, alle quali avete fornito regolarmente il vostro consenso già al momento della registrazione a un app store.

2. Trovate le informazioni dettagliate sulle prestazioni e sulle offerte della nostra app, inclusi i requisiti tecnici necessari per l'utilizzo, cliccando sulla funzione «Altro» nell'anteprima delle nostre offerte. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le prestazioni delle nostre app gratuite.

III. MESSA A DISPOSIZIONE E DISPONIBILITÀ

1. Mettiamo a vostra disposizione le nostre app tramite download. A tale scopo è necessario prima registrarsi e creare un account utente, nonché disporre di un terminale aggiornato o di un hardware compatibile. I nostri utenti sono responsabili in prima persona dei rispettivi requisiti tecnici. È consentito un solo account per ciascun utente.
2. Per l'account utente occorre effettuare una registrazione prima del primo avvio dell'app. Durante la procedura vengono richiesti dati sulla vostra persona, l'inserimento di una password di vostra scelta e un indirizzo e-mail valido.

3. Tutti i dati forniti per la registrazione devono essere completi e aggiornati; ci riserviamo il diritto di bloccare l'account utente nel caso venissimo a conoscenza di informazioni diverse. Prima di completare la registrazione, vi verrà chiesto di accettare le presenti condizioni di utilizzo. A tale scopo potete salvare e stampare le presenti nelle condizioni di utilizzo.
4. Vi chiediamo di mantenere sempre confidenziale la vostra password e di modificarla se si sospetta o si teme un uso improprio. Qualora persone non autorizzate venissero a conoscenza della vostra password, potrebbero accedere al vostro account utente e leggere o modificare i dati ivi contenuti. Non abbiamo alcuna influenza su tali accessi non autorizzati e non possiamo assumerci alcuna responsabilità al riguardo.
5. Eventi imprevedibili, inevitabili e che esulano dal nostro controllo (a causa della cosiddetta «forza maggiore») quali, ad esempio guerre, rivolte, provvedimenti amministrativi, calamità naturali, ritardi nei trasporti, vertenze di lavoro, scioperi, scontri violenti, pandemie o altri eventi al di là del nostro controllo, ci esonerano dall'obbligo di fornire le nostre prestazioni per tutta la loro durata.

IV. DIRITTI IMMATERIALI

1. Tutti i grafici, i testi, le immagini, i video e i programmi (app) ricevuti o acquistabili presso di noi e pubblicati nel nostro materiale online o in altro materiale sono tutelati dal diritto d'autore e non possono essere nemmeno in parte o per estratto pubblicati, decompilati, riprodotti, diffusi, resi accessibili ad altri o altrimenti elaborati, utilizzati o pubblicati. È fatto divieto di reverse engineering, sub-trasferimento o concessione di licenze. Sono fatte salve disposizioni di legge cogenti di diverso tenore.
2. Acquistando un'app presso di noi concediamo, per la durata dell'accordo stipulato, un diritto semplice, non trasferibile e non soggetto a sublicenza di utilizzare l'app per uso privato per le forme di utilizzo rappresentate dalla nostra app. È vietato qualsiasi ulteriore utilizzo, trasformazione o modifica, compresa la rimozione di indicazioni dell'autore o riferimenti ai nostri marchi, loghi, CI, marchi commerciali (di seguito «FIT-IP»).

VI. GARANZIA, RESPONSABILITÀ

1. Garantiamo che le nostre prestazioni presentano le caratteristiche concordate. A tal fine desideriamo informarvi sugli aggiornamenti necessari al mantenimento della conformità contrattuale. Se un cliente, nonostante l'informazione da parte nostra, non procede

all'aggiornamento, viene meno la nostra responsabilità, nel caso in cui un difetto sia riconducibile alla mancanza dell'aggiornamento.

2. Per quanto riguarda eventuali vizi nelle nostre prestazioni, decideremo in quale modo ripristinare le condizioni contrattuali.
3. In caso di lieve negligenza, noi e il nostro personale ausiliario rispondiamo solo in caso di violazione di obblighi contrattuali sostanziali (sono obblighi contrattuali sostanziali quelli il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento potete quindi regolarmente fare affidamento). In tal caso, la nostra responsabilità e quella del nostro personale ausiliario sono limitate al risarcimento di danni e spese tipici e prevedibili.

Le precedenti esclusioni e limitazioni di responsabilità non valgono per la responsabilità derivante dall'assunzione di una garanzia, dalla mancata comunicazione dolosa di un difetto, in caso di danni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, nonché per la responsabilità ai sensi di legge sulla responsabilità per prodotti difettosi. La nostra responsabilità è altresì illimitata in caso di dolo o negligenza grave.

In tutti gli altri casi è esclusa qualsiasi responsabilità.

VII. DURATA

1. Gli accordi sulle nostre offerte gratuite sono generalmente stipulati a tempo indeterminato. Qualora si sospetti un utilizzo improprio delle nostre prestazioni, siamo autorizzati a bloccare temporaneamente o disattivare completamente un account utente senza preavviso.

I clienti possono interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo e disinstallare il loro account utente.

VIII. PROTEZIONE DEI DATI

Tutte le informazioni sulla protezione e la sicurezza dei dati sono disponibili nelle nostre disposizioni in materia di protezione dei dati all'indirizzo <https://fit-ebike.com/it-ch/aspetti-legali/protezione-dei-dati-l-app-fit-e-bike-control-app/>

IX. DISPOSIZIONI FINALI

1. Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero, ad esclusione del diritto internazionale privato e di eventuali trattati internazionali. Foro competente è la sede di Smartscale NewCo AG, restano riservati i fori obbligatori di domicilio degli utenti previsti dalla legge.

2. Riserva di modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni con effetto per il futuro, e ve ne daremo comunicazione almeno sei settimane prima. Le modifiche sono considerate accettate dal cliente, se quest'ultimo non vi si oppone entro 30 giorni. Vi segnaliamo anche questa possibilità di opposizione.