

## **ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN**

van Smartscale NewCo AG, Luzernstrasse 84, CH-4950 Huttwil, Zwitserland

Versie 07/2025

### **I. TOEPASSINGSBEREIK**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn in de betreffende versie van toepassing op alle tussen de consument (hierna "klant") en ons gesloten overeenkomsten voor het gebruik van onze apps. Eventuele andere voorwaarden of andere contractuele bepalingen met onze klanten worden slechts deel van de overeenkomst als wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk erkennen. U kunt deze gebruiksvoorwaarden hier als pdf downloaden.

### **II. ALGEMENE BEPALINGEN VOOR HET GEBRUIK VAN ONZE AANBIEDINGEN**

1. Smartscale NewCo AG, Luzernstrasse 84, CH-4950 Huttwil is in principe de contractuele partner voor de aankoop van onze apps via een app store. We zijn bereikbaar op het bovengenoemde adres en de volgende contactgegevens:

[www.fit-ebike.com](http://www.fit-ebike.com)

info@fit-ebike.ch

Houd er a.u.b. rekening mee dat bij de aankoop van onze apps bovendien nog de algemene voorwaarden van de aanbieder van uw app store van toepassing zijn. Hiermee hebt u al regelmatig ingestemd bij uw registratie voor een app store.

2. Gedetailleerde informatie over de diensten en aanbiedingen van onze app, inclusief de technische vereisten voor het gebruik ervan, vindt u door op de functie "Meer" te klikken in de preview van onze aanbiedingen. Wij behouden ons het recht voor om de diensten van onze gratis apps te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

### **III. BESCHIKBAARSTELLING EN BESCHIKBAARHEID**

1. Wij stellen onze apps ter beschikking via downloads. Hiervoor moet u zich eerst registreren en een gebruikersaccount aanmaken en beschikken over een actueel eindapparaat of compatibele hardware. Onze gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de respectievelijke technische vereisten. Per gebruiker is slechts één gebruikersaccount mogelijk.
2. Voor uw gebruikersaccount is een registratie vereist voordat u de app voor het eerst kunt opstarten. Daarvoor zijn uw persoonlijke gegevens, een door u gekozen wachtwoord en een geldig e-mailadres nodig.

3. Alle registratiegegevens die u verstrekt, moeten volledig en up-to-date zijn en wij behouden ons het recht voor om een gebruikersaccount te blokkeren als we andere informatie ontdekken. Voordat u de registratie voltooit, wordt u gevraagd akkoord te gaan met deze gebruiksvoorwaarden. U kunt deze voorwaarden voor dit doel opslaan en afdrukken.
4. Houd uw wachtwoord te allen tijde voor uzelf en wijzig het als u misbruik vermoedt of vreest. Onbevoegde personen die uw wachtwoord kennen, kunnen toegang krijgen tot uw gebruikersaccount en de daarin opgeslagen gegevens inzien of wijzigen. Wij hebben geen invloed op dergelijke onbevoegde toegang en kunnen hiervoor geen aansprakelijkheid accepteren.
5. Onvoorziene, onvermijdelijke gebeurtenissen en gebeurtenissen waarop we geen invloed hebben (zogenaamde "overmacht") zoals oorlog, opstanden, officiële maatregelen, natuurrampen, transportvertragingen, arbeidsconflicten, stakingen, gewelddadige onlusten, pandemieën of andere gevallen waarop we geen invloed hebben, ontslaan ons voor de duur ervan van de verplichting om onze diensten ter beschikking te stellen.

#### **IV. RECHTEN OP IMMATERIËLE GOEDEREN**

1. Alle grafieken, teksten, foto's, video's en programma's (apps) die u van ons ontvangt of kunt kopen en die online of in andere materialen door ons bedrijf zijn gepubliceerd, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gepubliceerd, gedecompileerd, gereproduceerd, verspreid, aan anderen ter beschikking worden gesteld of anderszins geheel of gedeeltelijk worden bewerkt, gebruikt of gepubliceerd. Reverse engineering, doorgifte of licentiëring is niet toegestaan. Andersluidende dwingende wettelijke regelingen blijven voorbehouden.
2. Als u een app van ons koopt, verlenen wij u voor de duur van de met u afgesloten overeenkomst een eenvoudig, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar recht om de app voor uw privégebruik te gebruiken voor de gebruiksvormen waarvoor onze app is ontwikkeld. Elk verdergaand gebruik, evenals het bewerken of wijzigen, met inbegrip van het verwijderen van auteursrechtvermeldingen of verwijzingen naar onze merken, logo's, CI en bedrijfsinsignes, (hierna "FIT-IP"), is verboden.

## **VI. GARANTIE, AANSPRAKELIJKHEID**

1. Wij garanderen dat onze diensten de overeengekomen kwaliteit hebben. Hiertoe zullen wij informatie verstrekken over updates die nodig zijn om te voldoen aan de overeenkomst. Als een klant een update niet uitvoert ondanks onze informatie, vervalt onze aansprakelijkheid als het defect te wijten is aan het ontbreken van de update.
2. In het geval van onze diensten beslissen wij hoe we in het geval van een defect de contractuele toestand herstellen.
3. In geval van lichte nalatigheid accepteren wij en onze plaatsvervangers alleen aansprakelijkheid bij schending van een essentiële contractuele verplichting (een essentiële contractuele verplichting is een verplichting die de uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maakt en op de nakoming waarvan u dus normaal gesproken moet kunnen vertrouwen). In dit geval is onze aansprakelijkheid en die van onze plaatsvervangers beperkt tot de vergoeding van aan de overeenkomst inherente en voorzienbare schade en kosten.

De bovenstaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de overname van een garantie, in geval van bedrieglijk verzwijgen van een gebrek, in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid en voor aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswet. Wij zijn verder zonder enige beperking aansprakelijk in geval van grove nalatigheid en opzettelijk handelen.

Voor het overige is aansprakelijkheid uitgesloten.

## **VII. Gebruiksduur**

1. Overeenkomsten voor ons kosteloze aanbod worden in principe afgesloten voor onbepaalde tijd. Bij een verdenking op misbruik van onze diensten hebben we zonder mededeling vooraf het recht om een gebruikersaccount tijdelijk te blokkeren of helemaal te deactiveren.

Klanten kunnen altijd stoppen met het gebruik en hun gebruikersaccount de-installeren.

## **VIII. GEGEVENSBESCHERMING**

Alle informatie over gegevensbescherming en -beveiliging is te vinden in onze privacyverklaring op <https://fit-ebike.com/rechtliches/privacy-policy-fit-e-bike-control-app/>

## **IX. SLOTBEPALINGEN**

### **1. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Zwitsers recht is van toepassing met uitsluiting van het internationale privaatrecht en alle staatsverdragen. De bevoegde rechtbank is de rechtbank op de vestigingsplaats van Smartscale NewCo AG, waarbij altijd wettelijk voorziene bevoegde rechtbanken voor de woonplaats van gebruikers voorbehouden blijven.

### **2. Voorbehoud op wijziging**

Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden voor de toekomst te wijzigen of aan te vullen en zullen u hiervan minstens zes weken van tevoren op de hoogte stellen. U gaat akkoord met de wijzigingen, tenzij u binnen 30 dagen bezwaar maakt. Wij wijzen u ook op deze mogelijkheid om bezwaar te maken.